



AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

PROCESSO Nº 50300.012058/2018-27

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO

Unidade:	STI – Secretaria de Tecnologia da Informação
Nome do Projeto:	Aquisição de computadores desktops
Fonte de Recursos:	-
Responsável pela Demanda:	Gustavo Henrique de Solto Silva
SIAPE:	1794843
E-mail:	gustavoh.silva@antaq.gov.br
Telefone:	(61) 2029-6605

2. INDICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Integrante Requirante:	Gustavo Henrique de Solto Silva
	Secretário de Tecnologia da Informação
SIAPE:	1794843
E-mail:	gustavoh.silva@antaq.gov.br
Telefone:	(61) 2029-6605

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Id	OBJETIVO ESTRATÉGICO DO REQUISITANTE	Id	NECESSIDADES ELENCADAS NO PDTI
A6	Prover soluções de TI alinhadas à estratégia da ANTAQ	16	Evolução do parque tecnológico de microinformática.

4. MOTIVAÇÃO

Nos últimos anos, em virtude da ampliação das atribuições, atuação e abrangência territorial da Agência Nacional de Transportes Aquaviários, a Secretaria de Tecnologia da Informação têm enfrentado desafios para a consolidação de uma infraestrutura tecnológica padronizada capaz de atender a contento as necessidades de recursos e soluções de Tecnologia da Informação no órgão.

As motivações da presente contratação encontram-se alinhadas com os objetivos definidos no Planejamento Estratégico da Antaq, aprovado e publicado em 2016 para o ciclo 2016-2020.

O vínculo entre as necessidades de contratação e os objetivos estratégicos pode ser estabelecido em dois momentos:

- Primeiro, a instância do planejamento organizacional, determinada pela estratégia e desafios institucionais da Antaq e materializada por meio do documento diretor do Planejamento Estratégico da Antaq; e
- Segundo, a instância do planejamento de tecnologia da informação, prevista pelo Plano Diretor de Tecnologia de 2018-2019(SEI 0538045), que em uma de suas ações prevê a evolução do parque tecnológico de microinformática para melhoria do ambiente computacional da Antaq.

O Regimento Interno da Antaq define que compete à Secretaria de Tecnologia da Informação - STI:

I - elaborar e executar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação da ANTAQ – PDTI;

IV - definir as tecnologias relacionadas ao tratamento automatizado da informação e ao desenvolvimento organizacional, com vistas a assegurar infraestrutura adequada e segura para o funcionamento da Agência;

X - levantar as necessidades de aquisição de infraestrutura de tecnologia da informação, com vistas à sua atualização e a adequação para níveis elevados de segurança da informação e comunicações;

Após levantamento do desktops ativos em 2018 na ANTAQ a Secretaria de Tecnologia da Informação obteve o seguinte resultado:

- 230 desktops adquiridos em 2014, sem suporte técnico e sem garantia. Estes desktops, mesmo após 4 anos de uso, ainda permanecem em pleno funcionamento, confiáveis e sem apresentar avarias.

- 340 desktops adquiridos em 2011, sem suporte técnico e sem garantia, com crescente aumento de avarias nos Discos Rígidos (HDs), fato este que levou à STI adquirir Discos Rígidos para substituição, através dos processos 50300.011804/2017-84 e 50300.013918/2018-40.
- 92 desktops, vários modelos, adquiridos antes de 2011, sem suporte técnico, sem garantia e já obsoletos.

Além dos motivos supracitados outros evidenciam a demanda:

- Solicitação enviada à STI (SEI 0504788);
- Aumento de solicitações de reparos através de chamados TIAtende. Uma parte destes chamados foi atendida com os Discos Rígidos já adquiridos. Outros chamados ainda permanecem sem a possibilidade de atendimento devido à escassez de novos computadores.
- Transtornos gerados por avarias provocadas nos equipamentos como: computadores parados para reparo, perda de documentos em HDs com defeito, utilização de recursos em tentativas de recuperação de arquivos, crescente substituição de computadores;
- Computadores fora de garantia e por este motivo falta de agilidade no conserto destes.
- Suspender a prática de substituição de peças em microcomputadores na Antaq, uma vez que este processo compromete a eficiência da atuação do Suporte Técnico da STI;
- Não há no quadro servidores para realização de manutenções em microcomputadores quando estes apresentam defeitos. Além disso, do ponto de vista econômico, a prática e o histórico demonstram que tal prática se mostra ineficiente e anti-econômica se comparada com a aquisição de novos dispositivos.
- Outro fato relevante é a busca por padronização de modelos no intuito de agilizar atendimentos de microinformática e minimizar os impactos de paradas quando ocasionado incidentes nas estações de trabalho.

Diante desta situação esta Secretaria inicia este processo com o objetivo de renovação do parque de microcomputadores **em 300 computadores desktops** dependendo da disponibilização orçamentária.

Tal necessidade está devidamente elencada no PDTI 2018-2019 (SEI 0538045), fruto do levantamento das necessidades de tecnologia de todas as áreas da ANTAQ. Esta contratação está correlacionada ao atendimento dos seguintes objetivos estratégicos: A6 – Prover soluções de Tecnologia da Informação alinhadas à estratégia da ANTAQ.

5. RESULTADOS PRETENDIDOS COM A CONTRATAÇÃO

Os principais resultados a serem alcançadas após a conclusão dos serviços serão:

- Garantia de funcionamento dos equipamentos indispensáveis à continuidade das atividades desenvolvidas na Agência;
- Padronização do parque de informática da Antaq, garantindo uniformidade no suporte técnico;
- Mitigação da possibilidade da falta de microcomputadores suficientes para atender as necessidades da Agência.
- Aumento de desempenho dos desktops, aumento da produtividade e agilidade das atividades administrativas e finalísticas;
- Redução do tempo de execução das tarefas;
- Garantir que todos os computadores de mesa estejam em garantia;
- Redução dos defeitos nos equipamentos e dos custos com manutenção;
- Dotar a Antaq de microcomputadores com qualidade, com suporte técnico e garantia.
- Prover à ANTAQ bens de Tecnologia da Informação adequados às suas necessidades, em número e recursos, permitindo reduzir o tempo de resposta das demandas operacionais internas e externas.

6. ENCAMINHAMENTO PARA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em conformidade com o art. 11, **caput**, da [Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014](#), emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, encaminha-se o presente Documento de Oficialização da Demanda (DOD) à Área de Tecnologia da Informação da ANTAQ para as providências cabíveis.

O presente documento segue assinado pelo Responsável pela Demanda identificado na seção 1 acima.



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Henrique de Souto Silva, Analista Administrativo**, em 23/10/2018, às 12:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.antaq.gov.br/>, informando o código verificador **0543153** e o código CRC **AAE7EE04**.

Referência: Processo nº 50300.012058/2018-27

SEI nº 0543153